

# **Aktualne informacje:**

**Drodzy Klienci, poniżej najczęściej zadawane pytania w ostatnim czasie:**

## **Czy pracujemy?**

Tak, pracujemy, realizujemy zamówienia i nadajemy przesyłki kurierem. Wprowadziliśmy dodatkowe procedury aby zwiększyć bezpieczeństwo nasze jak i naszych klientów. Klienci mogą składać zamówienia w naszym sklepie internetowym [www.matanalata.pl](http://www.matanalata.pl).

## **W jaki sposób można bezpiecznie dokonać zakupu?**

W obecnej sytuacji najbezpieczniejsze są zakupy przez Internet. Nie wymaga to kontaktu z innymi, kurierzy dostarczają przesyłki z zachowaniem odpowiedniej odległości i z zachowaniem środków bezpieczeństwa. Nie ma potrzeby wychodzenia z domu by móc cieszyć się zakupem nowego produktu.

## **Czy mogę odebrać paczkę od kuriera bezkontaktowo – bez konieczności dotknięcia skanera i składania podpisu?**

Tak, dodatkowo każda wydana do doręczenia paczka otrzymuje dodatkowe powiadomienia SMS i e-mail (jeśli był podany przy składaniu zamówienia) wysyłane do odbiorców paczek. Możesz ją odebrać bezpiecznie – na zewnątrz. Uzgodnij najbezpieczniejszy dla Ciebie sposób dostawy.